

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2013	% promjena Q3 2013 – Q2 2013	% promjena Q3 2013 – Q3 2012
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	681.653.477	-2,01%	-13,59%
Ukupan broj priključaka	1.591.248	-1,27%	-3,00%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.445.857	-1,26%	-3,08%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	161.269	1,71%	-9,41%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže <sup>2</sup>	746.516.041	-8,37%	-15,46%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	904.401	4,13%	29,36%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2013	% promjena Q3 2013 – Q2 2013	% promjena Q3 2013 – Q3 2012
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.594.657.101	3,83%	-15,01%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	5.150.767	2,79%	-2,13%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>2</sup>	120,21%	2,79%	-2,00%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže <sup>3</sup>	2.430.619.434	17,07%	30,05%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama	16.214.672	97,93%	102,68%
Broj poslanih SMS poruka	962.756.079	15,65%	12,82%
Broj poslanih MMS poruka	6.631.301	17,66%	6,74%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	587.246	6,62%	49,00%

<sup>1</sup>Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>2</sup>Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

<sup>3</sup>Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q3 2013	% promjena Q3 2013 – Q2 2013	% promjena Q3 2013 – Q3 2012
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu	643.989.626	4,25%	4,75%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	1.376.972	4,12%	10,08%
<b>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</b>	915.705	0,69%	4,11%
<i>Broj xDSL priključaka</i>	776.094	0,43%	2,45%
<i>Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže</i>	529.488	-0,40%	-2,10%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	179.106	0,66%	7,10%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	358	-6,04%	-24,15%
<i>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa</i>	67.142	6,87%	36,98%
<i>Broj priključaka putem kabelskih mreža</i>	95.689	3,19%	19,31%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	43.922	-0,04%	4,96%
<b>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)<sup>1</sup></b>	461.267	11,69%	24,25%
Gustoća priključaka širokopojasnog pristupa internetu <sup>2</sup>	32,14%	4,15%	10,26%

<sup>1</sup> Broj priključaka putem podatkovnih SIM kartica (USB, PC kartica)

<sup>2</sup> Gustoća priključaka izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Usluge televizije	Q3 2013	% promjena Q3 2013 – Q2 2013	% promjena Q3 2013 – Q3 2012
Ukupni prihod od usluga televizije	138.552.147	4,24%	19,46%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	152.449	1,65%	5,42%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	385.174	1,50%	8,23%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	128.833	8,85%	25,37%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	16.558	14,08%	n/a
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH <sup>1</sup>	812.694	-2,48%	-8,94%

<sup>1</sup> Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV)**